

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

**CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT, THUẬN LỢI,
HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ**

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, người lao động của UBND phường An Dương quyết tâm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ một cách chính xác, hiệu quả, công khai, dân chủ, làm đúng theo pháp luật. UBND phường cam kết thực hiện:

1. Đảm bảo các nguồn lực đầy đủ, hợp lý, nguồn nhân lực có đủ trình độ chuyên môn nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.
2. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính tại UBND phường. Đảm bảo các thủ tục hành chính được công khai minh bạch, xử lý theo các quy trình đã được xây dựng đúng quy định của pháp luật.
3. Thường xuyên nâng cao kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành; duy trì, cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng công tác chuyên môn.

An Dương, ngày 10 tháng 01 năm 2023

CHỦ TỊCH



Đỗ Quang